

# トリミングご利用規約

1/2

Dog Salon Comfy

## ご利用時の注意事項

- ・当店はご予約制となっております。ご連絡が一切なく、ご予約時間を 20 分経過してもご来店されない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。
- ・遅刻・当日キャンセルが度重なる場合には、他のお客様のご迷惑となりますので、当店のご利用をお断りさせていただきます。
- ・当店には専用の駐車場がございますが、数に限りがあるため 1 時間以上の駐車はご遠慮下さいませ。
- ・先のご予約を頂いていて、講習会等で臨時休業になった場合やその他諸事情で出勤出来ない場合は、ご予約の移動をお願い致しますので予めご了承下さいませ。
- ・当店は小・中型犬専門のサロンです。目安としては体重 13kg くらいまでとさせていただきます。
- ・当店の料金表に準じて基本料金をお伝え致しますが、サイズや毛量、毛の長さにより料金が変わることがございます。
- ・バリカン仕上げや短めのハサミカットの場合、犬種によりですが毛質が変わったり、毛が生えにくくなる場合がございます。高齢になるほどリスクは上がっていくので「今まで大丈夫だったから」という保証はございません。ご希望のお客様はこれらの事を踏まえた上でご了承頂きますようお願い致します。
- ・トリミングはお客様とのご相談の上行いますが、毛質、骨格、落ち着きがない等の理由で仕上がりがイメージと異なる場合があります。その場合、代金の返金、値引き等は一切致しません。
- ・施術の仕上がりにご満足頂けない場合は、1 週間以内のご来店に限り無料でお直し致します。
- ・当店ではショークリップやプランキング、バリカンアートやカラーリングは行っておりません。
- ・カウンセリングでご希望をお聞きします。お時間には余裕を持ってお越しくださいませ。
- ・当店では犬舎またはケージでのお預かりになります。
- ・吠え続けるワンちゃんは長時間のお預かりが出来ません。ご予約のお時間とお迎えのお時間にご来店をお願い致します。また、お早目のお迎えをお願いする場合がございますのでご了承下さいませ。
- ・マーキング癖のあるワンちゃんはマナーベルトやオムツの着用をしてご来店下さい。
- ・当店ではワンちゃんへの負担を考え、広範囲の毛玉・もつれ取りは行いません。数ヶ所程度でしたらほぐしてお取りしますが、それ以上の場合はバリカンでの処理となります。どちらの場合も毛玉・もつれ料金が発生します。
- ・トリミング経験の少ない子や子犬・高齢犬は仕上がりよりも安全面を最優先とします。ワンちゃんの体力・精神的にトリマーがここまでと判断した場合は途中でもお返しとなる事がありますが、その場合、代金の返金、値引き等は一切致しません。
- ・トリミングにストレスを感じるワンちゃんも多いのでご帰宅後はゆっくりと休ませてあげて下さい。

次のページへ→

**当店をご利用いただけない事項**

- ・一年以内に狂犬病ワクチン・混合ワクチンを受けていない場合。
- ・初回カウンセリング時にワクチンの証明書をご提示頂けない場合。
- ・ワクチンを接種して2週間以内の場合。
- ・ノミ・ダニ・シラミが寄生している場合、または動物病院処方の予防薬を定期的につけていない場合。特にダニは人が刺されることにより起こる感染症で毎年死亡者が出ています。予防は一年中して下さい。
- ・ワンちゃんの体調不良等によりトリミングが困難と判断した場合。
- ・感染症を持っている場合。(疥癬や真菌等)
- ・極度に噛んだり、暴れてしまう等トリミングに危険が伴うと判断した場合。  
(噛み癖や咬傷事件、他店にお断りされた等、事前にお申し出ください。口輪等で対処する場合がございます。)
- ・初回ご来店時に10歳以上のワンちゃん。4ヶ月以上ご利用の無い高齢犬。  
(元気な子で、足腰のしっかりしている子をご相談下さい。)
- ・高齢や体が不自由等で、支え(ヘルプ)が必要な場合。
- ・ワクチン接種3回目まで終了していない子犬。

**上記の事項がトリミングの最中に発覚・発生した場合、作業を中断してお返す場合がございます。**

**緊急時の対応ならびに免責事項等**

- ・お預かり中に体調が急変した、あるいは何らかのトラブルが発生した場合、お客様の緊急連絡先にご連絡後、速やかに当店かかりつけの獣医師のもとにワンちゃんをお連れします。  
この場合、実費等は診療明細と領収書添付の上ご請求致します。
- ・当店ではお預かりの際は万全を期し、愛情を持って接することをお約束いたしますが、高齢・疾病・特異体質等による当店の不可抗力により起こる怪我や病気、死亡、ご帰宅後のトラブルに関しましては当店では一切の責任、あるいは慰謝料の請求には応じかねますのでご了承下さい。
- ・通常の管理取り扱いにおいて、当店の過失による怪我等の事故が発生した場合、治療費につきましては当店にて負担させて頂きます。死亡・逃亡の場合につきましては、同犬種・同程度のワンちゃんを弁償させて頂きます。なお、その際の慰謝料及びその他損害賠償等のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

上記の項目を理解し、異議無く同意するものとします。

署名

緊急連絡先 TEL